云考场现场故障总结：

1.界面显示不全：按ctrl+鼠标🖱️ 调整。

2.弹窗权限不够：第二通道吊起不稳定，改弹窗权限。

3.音视频权限：控制面板-声音，摄像头禁掉不用的，只留一个要用的。

4.页面缓存慢：看电脑存储，网络，刷新页面或改权限

5.账号不存在:角色是否选择正确。账号，密码是否输入正确。浏览器地址，软件是否正确

6.候考官页面:听不到学生声音或有时能听到学生有时听不到，因为同一电脑同时登录多个页面；也可能一个账号登入了多台电脑，关闭即可。

7.如果学生说听着声音断断续续，也可能有多个拾音器。8.2021app客户端为绿色并且带有“专业版”：若出现学生说扫码信息不符肯定是下错app了

9.候考官不要点错。如果老师说有学生一直进不来，多半是候考老师切错通道了。学生在老师改好后需要退出重进

10.考官不要误点结束考场。

11.浏览器必须谷歌。学生可以使用客户端或浏览器，老师必须使用浏览器

12.如果学生摄像头黑屏，让学生关闭浏览器重登，没有解决就考官端刷新或者重登浏览器。

13.考试过程不要开这浏览器插拔耳机，一但设备有所改变，一点要刷新页面或者关闭浏览器重登。

14.不能用平板！不能用平板！！

15.学校管理员创建考场后，考官考生登录后有10小时的时差。这是什么情况？

答: 有一个人的电脑系统时区有问题。